

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГАОУ ВО «МГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
технологий пищевых производств

  
V.A. Гроховский  
подпись  
«22» 09 2021 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ  
И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

При изучении дисциплины	<u>Б1.В.ДВ.01.02 Документационное обеспечение управления</u> код и наименование дисциплины
Направление подготовки	<u>19.04.04 «Технология продукции и организация общественного питания»</u> код и наименование направления подготовки
Направленность (профиль)	<u>Новые пищевые продукты для рационального и сбалансированного питания</u> наименование направленности (профиля) /
Разработчик	<u>Корчунов В.В. доцент кафедры ТПП, к.т.н.</u> ФИО, должность, ученая степень, (звание)

Мурманск 2021

## Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)

### 1. Характеристика результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (части компетенции) <sup>1</sup>	Этапы (индикаторы) освоения компетенций	Уровень освоения компетенции			
		Ниже порогового	Пороговый	Продвинутый	Высокий
ПК-3 Подготовка документации, преподавание учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведение отдельных видов учебных занятий	<b>Знать:</b> – нормативно-правовую базу работы с документами; – порядок оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу; – правила организации документооборота на предприятиях;	Фрагментарные знания нормативно-правовой базы работы с документами; – порядка оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу; – правил организации документооборота на предприятиях;	Общие, но не структурированные знания нормативно-правовой базы работы с документами; – порядка оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу; – правил организации документооборота на предприятиях;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания нормативно-правовой базы работы с документами; – порядка оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу; – правил организации документооборота на предприятиях;	Сформированные систематические знания нормативно-правовой базы работы с документами; – порядка оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу; – правил организации документооборота на предприятиях;
	<b>Уметь:</b> – самостоятельно работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству; – выполнять и организовывать работу по документированию управлеченческой деятельности предприятия и организации; – правильно и квалифицированно вести работу с документами;	Частично освоенное умение самостоятельно работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству; – выполнять и организовывать работу по документированию управлеченческой деятельности предприятия и организации; – правильно и квалифицированно вести работу с документами;	В целом успешно, но не систематически осуществляемые самостоятельно работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству; – выполнять и организовывать работу по документированию управлеченческой деятельности предприятия и организации;	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы самостоятельно работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству; – выполнять и организовывать работу по документированию управлеченческой деятельности предприятия и организации;	Сформированное умение самостоятельно работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству; – выполнять и организовывать работу по документированию управлеченческой деятельности предприятия и организации; – правильно и квалифицированно вести работу с документами;
	<b>Владеть:</b> - навыками устанавливать требования к документообороту на предприятиях	Фрагментарное применение навыков устанавливать требования к документообороту на предприятиях	В целом успешное, но не систематическое применение навыков устанавливать требования к доку-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков устанавливать требования к	Успешное и систематическое применение навыков устанавливать требования к документообороту на

<sup>1</sup> В соответствии с учебным планом

			микрообороту на предприятии	документообороту на предприятии	предприятия
--	--	--	-----------------------------	---------------------------------	-------------

## 2. Перечень оценочных средств для контроля сформированности компетенций в рамках дисциплины

2.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

- комплект заданий для выполнения практических работ.

2.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) в форме<sup>2</sup>:

- зачета;

Перечень компетенций (части компетенции)	Этапы формирования (индикаторы достижений) компетенций	Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
ПК-3 Подготовка документации, преподавание учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведение отдельных видов учебных занятий	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нормативно-правовую базу работы с документами;</li> <li>– порядок оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу;</li> <li>– правила организации документооборота на предприятиях;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– самостоятельно работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству;</li> <li>– выполнять и организовывать работу по документированию управленческой деятельности предприятия и организации;</li> <li>– правильно и квалифицированно вести работу с документами;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками устанавливать требования к документообороту на предприятии</li> </ul>	Выполнение ПР 1-10,	Зачет

<sup>2</sup> Указывается форма промежуточной аттестации, предусмотренная учебным планом

### **3.<sup>3</sup> Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля знаний, умений, навыков**

#### **3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ**

С целью развития умений и навыков в рамках формируемых компетенций по дисциплине предполагается выполнение практических работ, что позволяет расширить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины. Перечень практических работ, описание порядка выполнения, требований к результатам, структуре и содержанию отчета и т.п. представлен в методических указаниях по дисциплине.

<b>Компетенция ПК-3 Подготовка документации, преподавание учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведение отдельных видов учебных занятий, формируемая и оцениваемая на практических работах № 1- 10</b>			<b>Критерии оценивания</b>
<b>Уровень сформированности этапа компетенции<sup>4</sup></b>	<b>Знаний</b>	<b>Умений</b>	
Сформированные систематические знания нормативно-правовой базы работы с документами; - порядка оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу; правил организации документооборота на предприятиях;	Сформированное умение самостоятельно работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству; – выполнять и организовывать работу по документированию управлеченческой деятельности предприятия и организации; – правильно и квалифицированно вести работу с документами;	Успешное и систематическое применение навыков устанавливать требования к документообороту на предприятии	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания нормативно-правовой базы работы с документами; - порядка оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу; правил организации документооборота на предприятиях;	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы самостоятельно работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству; – выполнять и организовывать работу по документированию управлеченческой деятельности предприятия и организации; – правильно и квалифицированно вести работу с документами;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков устанавливать требования к документообороту на предприятии	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Общие, но не структурированные знания нормативно-правовой базы работы с документами; - порядка оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу; правил организации документооборота на предприятиях;	В целом успешно, но не систематически осуществляемые самостоятельно работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству; – выполнять и организовывать работу по документированию управлеченческой деятельности предприятий	В целом успешное, но не систематическое применение навыков устанавливать требования к документообороту на предприятиях	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.

<sup>3</sup> Пункт 3 содержит критерии и шкалы оценивания компетенций с использованием оценочных средств, указанных в пункте 2.

<sup>4</sup> Целью выполнения и защиты лабораторной (практической) работы может быть формирование и оценка сформированности компетенции(ий) по отдельному(ым) этапу(ам)

	<p>ятия и организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильно и квалифицированно вести работу с документами;</li> </ul>		
Фрагментарные знания нормативно-правовой базы работы с документами; порядка оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу; правил организации документооборота на предприятиях;	<p>Частично освоенное умение самостоятельно работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнять и организовывать работу по документированию управлеченческой деятельности предприятия и организации;</li> <li>– правильно и квалифицированно вести работу с документами;</li> </ul>	<p>Фрагментарное применение навыков устанавливать требования к документообороту на предприятии</p>	<p>Задание не выполнено ИЛИ</p> <p>Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.</p>

### 3.3 Критерии и шкала оценивания контрольной работы

Контрольная работа предназначена для формирования и проверки знаний/умений/навыков в рамках оцениваемых компетенций по дисциплине. Перечень контрольных заданий, рекомендации по выполнению представлены в методических указаниях.

В ФОС включен типовой вариант контрольного задания.

Вариант № 1.

1. Правила делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти
2. Общие правила оформления документов.
3. Виды документов.

Часть компетенции ПК-3, формируемая и оцениваемая с помощью контрольной работы			
Уровень сформированности			Критерии оценивания
Знаний	Умений	Навыков	
Сформированные систематические знания нормативно-правовой базы работы с документами; порядка оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу; правил организации документооборота на предприятиях;	<p>Сформированное умение самостоятельно работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнять и организовывать работу по документированию управлеченческой деятельности предприятия и организации;</li> <li>– правильно и квалифицированно вести работу с документами;</li> </ul>	<p>Успешное и систематическое применение навыков устанавливать требования к документообороту на предприятии</p>	<p>Контрольная работа выполнена полностью, без ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием непонимания материала).</p>
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания нормативно-правовой	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы самостоятельно	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение	Контрольная работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточно обоснованы.

	<p>базы работы с документами; порядка оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу; правил организации документооборота на предприятиях;</p>	<p>работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнять и организовывать работу по документированию управленческой деятельности предприятия и организации;</li> <li>– правильно и квалифицированно вести работу с документами;</li> </ul>	<p>навыков устанавливать требования к документообороту на предприятии</p>	<p>статочны, допущена одна негрубая ошибка или два-три недочета, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.</p>
	<p>Общие, но не структурированные знания нормативно-правовой базы работы с документами; порядка оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу; правил организации документооборота на предприятиях;</p>	<p>В целом успешно, но не систематически осуществляемые самостоятельно работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнять и организовывать работу по документированию управленческой деятельности предприятия и организации;</li> <li>– правильно и квалифицированно вести работу с документами;</li> </ul>	<p>В целом успешное, но не систематическое применение навыков устанавливать требования к документообороту на предприятии</p>	<p>В контрольной работе допущено до трех негрубых ошибок или более двух-трех недочета, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.</p>
	<p>Фрагментарные знания нормативно-правовой базы работы с документами; порядка оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу; правил организации документооборота на предприятиях;</p>	<p>Частично освоенное умение самостоятельно работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнять и организовывать работу по документированию управленческой деятельности предприятия и организации;</li> <li>– правильно и квалифицированно вести работу с документами;</li> </ul>	<p>Фрагментарное применение навыков устанавливать требования к документообороту на предприятии</p>	<p>Контрольная работа не выполнена или содержит грубые ошибки</p>

#### **4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине при проведении промежуточной аттестации**

##### **4.1 Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины с зачетом**

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине, то он считается аттестованным с оценкой согласно шкале баллов для определения итоговой оценки:

Уровень сформированности компетенций ПК -3	Итоговая оценка по дисциплине	Суммарные баллы по дисциплине, в том числе	Критерии оценивания
<b>Высокий</b>	<b>Отлично</b>	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком

			уровне. Зачет сдан
<i>Продвинутый</i>	<i>Хорошо</i>	81- 90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Зачет сдан
<i>Пороговый</i>	<i>Удовлетворительно</i>	70 - 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Зачет сдан
<i>Ниже порогового</i>	<i>Неудовлетворительно</i>	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан зачет

## 5. Задания для внутренней оценки уровня сформированности компетенций

Оценочные материалы содержат задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующие уровень сформированности компетенций.

Контрольные задания соответствуют принципам валидности, однозначности, надежности и позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций (части компетенций).

Код и наименование компетенции (части компетенции) <sup>5</sup>	Этапы формирования (индикаторы достижений) компетенций	Задание для оценки сформированности компетенции <sup>6</sup>
ПК-3	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нормативно-правовую базу работы с документами;</li> <li>– порядок оформления организационно-распорядительной документации и документов по личному составу;</li> <li>– правила организации документооборота на предприятиях;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– самостоятельно работать и применять на практике нормативные акты по делопроизводству;</li> <li>– выполнять и организовывать работу по документированию управленческой деятельности предприятия и организации;</li> <li>– правильно и квалифицированно вести работу с документами;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками устанавливать требования к документообороту на предприятии</li> </ul>	Теоретические вопросы

5.1. Комплекс заданий сформирован таким образом, чтобы осуществить процедуру проверки одной компетенции у обучающегося в течение 5-10 минут в письменной или устной формах.

Содержание комплекса заданий по вариантам (не менее 5) для компетенции ПК-6:

*Вариант 1*

1. Назовите, на какие документопотоки делится вся документация учреждения
2. Перечислите, какие формы контроля за исполнением документов применяются в учреждениях.

*Вариант 2*

1. Перечислите, какие этапы можно выделить в технологической цепи обработки и движения документов.
2. Назовите, с какой целью осуществляется контроль за исполнением документов

<sup>5</sup> В соответствии с учебным планом

<sup>6</sup> Комплекс заданий составляется в нескольких вариантах

*Вариант 3*

1. Перечислите, в чем особенности приема и первичной обработки документов.
2. Назовите, какие формы регистрации документов применяются в учреждениях.

*Вариант 4*

1. Перечислите, какие документы оформляются при приеме на работу.
2. Назовите, какие сведения заносятся в трудовую книжку.

*Вариант 5*

1. Назовите, какие документы относятся к информационно-справочным
2. Назовите, что является поводом для составления акта.

**Шкала оценивания комплексного задания**

<b>Оценка (баллы)<sup>5</sup></b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>5 «отлично»</b>	Ответ на поставленные теоретические вопросы дан в полном объеме, подробно.
<b>4 «хорошо»</b>	Ответ на поставленные теоретические вопросы дан в полном объеме с некоторыми недочетами.
<b>3 «удовлетворительно»</b>	Ответ на поставленные теоретические вопросы дан не в полном объеме.
<b>2 «неудовлетворительно»</b>	Ответ на поставленные теоретические вопросы не дан.

Сформированность компетенций (этапов) у обучающихся проводится в соответствии с оценочной шкалой.

**5.2 Алгоритм, критерии и шкала оценивания сформированности компетенции**

Этапы формирования (индикаторы достижений) компетенций	Оценочное средство	Результаты оценивания задания *	Результат оценивания этапа формирования компетенции ***	Результат оценивания сформированности компетенции (части компетенций)***
			Компетенция ПК-3	
Знать	Теоретические вопросы	Оценка результатов выполнения каждого задания проводится по шкале от 2 до 5 баллов: (5 - «отлично», 4 - «хорошо», 3 - «удовлетворительно» и 2 - «неудовлетворительно»).	Оценка сформированности компетенции по каждому этапу (индикатору) предполагает расчет среднего арифметического баллов, набранных по всем заданиям проверки этапа сформированности компетенции.	Результаты оценивания сформированности компетенции в целом или ее части (согласно РП) определяются как среднее арифметическое баллов, набранных по всем этапам формирования компетенции.
Уметь				
Владеть				
Владеть				

<b>Уровень сформированности компетенций (части компетенции)</b>	<b>Характеристика уровня</b>
<b>Высокий (отлично)</b>	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено полностью.
<b>Продвинутый (хорошо)</b>	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено с некоторыми недочетами
<b>Пороговый (удовлетворительно)</b>	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено не в полном объеме
<b>Ниже порогового (неудовлетворительно)</b>	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции не выполнено.